

|  |                    |           |                 |                    |                     |                      |                    |          |              |
|--|--------------------|-----------|-----------------|--------------------|---------------------|----------------------|--------------------|----------|--------------|
| Wie alt sind Sie?  | bis 20             | 20 bis 30 | 31 bis 40       | 41 bis 50          | 51 bis 60           | 61 bis 70            | 71 bis 80          | + als 81 | ohne Antwort |
|  | 0%                 | 0%        | 1%              | 7%                 | 15%                 | 32%                  | 29%                | 16%      |              |
| Vergleich mit Kundenbefragung  | 0%                 | 1%        | 22%             |                    | 77%                 |                      |                    |          |              |
| Die Lupe   | 1%                 | 6%        | 30%             |                    | 51%                 |                      | 12%                |          |              |
| Haben Sie eine zweite E-Mail Adresse?  |                    |           |                 | ja 25%             | nein 75%            |                      |                    |          |              |
| Haben Sie einen Internet-Anschluss?  |                    |           |                 | ja 75%             | nein 25%            |                      |                    |          |              |
| Was denken Sie über unsere Homepage?   |                    |           |                 | sehr zufrieden 14% | zufrieden 44%       |                      | nie angeschaut 34% |          |              |
|  |                    |           |                 | nicht zufrieden 8% |                     |                      |                    |          |              |
| Was lesen Sie?   | Aktuell            | 56%       | SBZ/JPhS        | 34%                | Fälschungen         | 37%                  |                    |          |              |
|  | Über uns           | 21%       | Vereine         | 23%                | Veranstaltungen     | 45%                  |                    |          |              |
|  | Jugend             | 12%       | Reglemente      | 14%                | Ausstellungen       | 37%                  |                    |          |              |
| Wie oft öffnen Sie unsere Homepage?  | 3 x im Jahr        | 55%       | 10 x im Jahr    | 37%                | 20 x im Jahr        | 8%                   |                    |          |              |
| Wie beurteilen Sie die Leistungen des Verbandes Schweizerischer Philatelisten Vereine? | sehr zufrieden 22% |           | zufrieden 65%   |                    | nicht zufrieden 10% |                      | keine Antwort 3%   |          |              |
| Sind Sie Einzelmitglied?   | ja                 | 6%        |                 |                    |                     |                      |                    |          |              |
| Sie sind Mitglied eines Vereines   | ja                 | 94%       | von mehreren ja |                    | 24%                 |                      |                    |          |              |
| Wie oft besuchen Sie die Veranstaltungen Ihres Vereines?                               | 3 x im Jahr        | 25%       | 8 x im Jahr     | 12%                | öfters              | 26%                  |                    |          |              |
|  | 5 x im Jahr        | 13%       | 10 x im Jahr    | 22%                | nicht mehr am Abend | 2%                   |                    |          |              |
| Besuchen Sie philatelische Ausstellungen?  | ja                 | 86%       | nein            | 14%                | 3 x im Jahr         | 34%                  | öfters             | 22%      |              |
| Nehmen Sie an Ausstellungen teil?  | im Klub            | 34%       | 66%             | Rang II            | 25%                 | 75%                  |                    |          |              |
| - Verbandsausstellungen  | Rang I             | 22%       | 78%             | Rang III           | 27%                 | 73%                  |                    |          |              |
| - Verbandsausstellungen  | Einrahmen          | 16%       | 84%             |                    |                     |                      |                    |          |              |
| - Internationale Ausstellungen   |                    |           | 14%             | 86%                |                     |                      |                    |          |              |
| - Offene Klasse  |                    |           | 9%              | 91%                |                     |                      |                    |          |              |
| - Neuheiten  |                    |           | 17%             | 73%                |                     |                      |                    |          |              |
| Kaufen Sie Ihre Briefmarken  |                    |           |                 | ja                 | nein                |                      |                    |          |              |
| - mit Postabonnement?  |                    |           |                 | 42%                | 58%                 |                      |                    |          |              |
| - an einer Philateliestelle?   |                    |           |                 | 49%                | 51%                 |                      |                    |          |              |
| - am Postschalter?   |                    |           |                 | 43%                | 57%                 |                      |                    |          |              |
| Nehmen Sie an Briefmarken-Auktionen teil?  |                    |           |                 | 79%                | 21%                 |                      |                    |          |              |
| Nehmen Sie an Fern-Auktionen teil?   |                    |           |                 | 58%                | 42%                 |                      |                    |          |              |
| Kaufen Sie Ihre Briefmarken im Internet?   |                    |           |                 | 46%                | 54%                 | bei Ausstellungen ja | nein               |          |              |
| Besuchen Sie die Händler?  | In Ihrem Laden     | 62%       | 38%             |                    |                     | 56%                  | 14%                |          |              |
| Sind Sie mit den Poststempeln zufrieden?   |                    |           |                 | 64%                | 36%                 |                      |                    |          |              |
| Lesen Sie andere philatelische Zeitschriften?  | Ja                 |           |                 | nein               |                     |                      |                    |          |              |
| Die Lupe, Postpublikation  |                    |           | 81%             |                    |                     | 19%                  |                    |          |              |
| Berner Briefmarken Zeitung   |                    |           | 28%             |                    |                     | 72%                  |                    |          |              |